

GARANȚIE COMERCIALĂ EXTINSĂ PENTRU PRODUSELE ASSA ABLOY

Această Garanție Comercială extinsă este oferită de ASSA ABLOY Romania SRL, str. Preciziei nr. 5, sector 6, București. Număr de înmatriculare: 10473502 (societatea este menționată în continuare ca "ASSA ABLOY"), în calitate de producător de produse de securitate (menționate în continuare ca "Produse").

ÎN ACORD CU PREVEDERILE OUG 140/2021 GARANȚIA COMERCIALĂ EXTINSĂ COMPLETEAZĂ, FĂRĂ A RESTRICȚIONA ÎN NICI UN FEL, DREPTURILE LEGALE ALE CUMPĂRĂTORULUI CARE REZULTĂ DIN RELATIA CU VÂNZĂTORUL PRODUSELOR ASSA ABLOY. GARANȚIA COMERCIALĂ EXTINSĂ SE REFERĂ LA DREPTURI LEGALE ȘI REPARAȚII PENTRU PRODUSELE CUMPĂRATE ȘI CARE NU SE REGĂSESC ÎN CONTRACTUL CUMPĂRĂTORULUI CU VÂNZĂTORUL PRODUSELOR ASSA ABLOY.

Drepturile conferite Cumpărătorului în temeiul OUG nr. 140/2021 nu sunt afectate prin garanțiile comerciale oferite. Astfel, consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor iar măsurile corective respective nu sunt afectate de garanția comercială extinsă.

Ce acoperă Garanția Comercială Extinsă ?

Garanția comercială extinsă se aplică doar clienților persoane fizice (care achiziționează produsele pentru uz rezidențial care se află în afara activității comerciale, industriale, artisanale sau profesionale a persoanei respective) și doar acelor clienți care achiziționează Produsele în România.

Garanția comercială extinsă este oferită de către producătorul ASSA ABLOY pentru Produsele marca Yale arătate mai jos.

ASSA ABLOY garantează că Produsele marca Yale nu vor prezenta defecte de material sau de fabricație în condiții de utilizare normală (și se supun termenilor rămași ai acestui document de garanție) pentru următoarele perioade:

- Produse Yale cu garanție Lifetime/pe viață, o perioadă de douăzeci și cinci (25) de ani de la data achiziționării;
- Cilindrii Yale din Seriile 2000 și 2100 (Produse cu Securitate Maximă), o perioadă de zece (10) ani de la data cumpărării;
- Cilindrii Yale din Seriile 600, 1000 și 1500 (Produse cu Securitate Înaltă), o perioadă de cinci (5) ani de la data cumpărării;
- Toate celelalte produse Yale, o perioadă de doi (2) ani de la data cumpărării ("Perioadele de garanție").

Declarația de garanție extinsă a producătorului pentru 5, 10 ani sau 25 ani

Felicitări pentru achiziționarea produsului dumneavoastră Yale, acest produs a fost testat la cele mai înalte niveluri de fiabilitate și durabilitate sub atac.

Produsul dumneavoastră Yale este acoperit de o garanție de 5, 10 ani, 25 ani (în funcție de tipul produsului achiziționat) de la data achiziției, pentru defectele de manoperă, materiale și funcționare, cu condiția ca acesta să fie utilizat în conformitate cu instrucțiunile complete de instalare și întreținere.

Vă rugăm să păstrați dovada achiziției în siguranță, deoarece aceasta trebuie trimisă atunci când faceți o reclamație în temeiul acestei garanții.

Condițiile acordării garanției comerciale

Pentru a beneficia de garanția extinsă este necesar ca produsul dumneavoastră Yale:

- Să fie instalat și întreținut corect în conformitate cu instrucțiunile de instalare și întreținere Yale furnizate la momentul achiziției.
- Să nu fie modificat în niciun fel.
- Să nu fie supus unor reparații neautorizate.

În cazul în care apare un defect la un produs marca Yale înainte de sfârșitul perioadei de garanție și cu condiția ca acesta să fie instalat și întreținut conform instrucțiunilor de instalare/ întreținere, să nu fie modificat sau supus unor reparații neautorizate, în urma sesizării conform procedurii de reclamații, ASSA ABLOY va avea dreptul să:

- repare produsul sau componenta defectă relevantă a acestuia (folosind piese noi sau recondiționate);
- înlocuiască produsul cu un produs identic sau similar (comparabil din punct de vedere al calității, valorii și utilizării);
sau
- să returneze prețul de achiziție al Produsului (fără a include taxe poștale, ambalaje sau alte costuri asociate).

Un produs reparat va beneficia de aceeași Garanție doar pentru perioada de garanție rămasă (adică nu va atrage o nouă Garanție pentru întreaga perioadă de garanție). Perioada de timp prevăzută în garanția comercială se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința garantului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator (Art. 15 alin 10 oug 140/2021).

În caz de înlocuire a bunului în cadrul perioadei de garanție comercială, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, perioada de timp prevăzută în garanția comercială începe să curgă de la data înlocuirii bunului (Art. 15 alin. 11 din OUG 140/2021).

Procedură reclamație

Vă rugăm să păstrați dovada achiziției produsului în siguranță, acesta trebuie prezentată când faceți o reclamație în temeiul acestei Garanții Comerciale Extinse.

Pentru a efectua o reclamație în temeiul acestei Garanții Comerciale Extinse, va trebui să urmați procesul descris mai jos:

1. Dacă apar daune acoperite de această Garanție (menționată în continuare ca "Revendicare de Garanție"), trebuie să ne contactați la adresa de e-mail yale.ro.openingsolutions@assaabloy.com sau să scrieți către ASSA ABLOY Romania, Str. Preciziei nr 5, sector 6, București;
2. Orice Revendicare de Garanție trebuie însoțită de dovada achiziționării și de detalii complete ale defectului presupus, inclusiv detalii cu privire la utilizarea anterioară și la momentul producerii defectului;
3. Produsul trebuie să fie pus la dispoziția ASSA ABLOY sau orice terță parte pe care ASSA ABLOY o identifică/recomandă pentru a face inspecția Produsului și pentru a identifica reclamația;

4. Costul livrării produsului către și de la ASSA ABLOY sau orice altă parte terță recomandată de ASSA ABLOY pentru a face inspecția Produsului și pentru a identifica reclamația este responsabilitatea cumparatorului. Dacă reclamația se confirmă, ASSA ABLOY poate, la discreția sa exclusivă, să ofere rambursarea oricăror costuri rezonabile de poștă/transport asociate numai procesului de Revendicare a Garanției.

Reparațiile sau înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții: fără costuri; într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care producătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între producător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

Vă rugăm să nu efectuați nicio reparație fără autorizarea noastră sau folosind o persoană neautorizată. Orice reparații sau alte lucrări efectuate fără autorizația noastră sau prin utilizarea unei persoane neautorizate nu vor fi acoperite de această garanție.

Această garanție este netransferabilă și se aplică numai produselor indicate mai sus achiziționate în România. Această garanție nu se aplică uzurii normale și nici înlocuirii bateriei (în cazul produselor care conțin baterie) cu excepția cazului în care noi considerăm că este necesar. Acest lucru nu afectează drepturile dumneavoastră statutare. O copie completă a instrucțiunilor produsului este disponibilă la cerere sau vizitând site-ul nostru web www.yalehome.com/ro.

-Ce nu acoperă această Garanție Comercială extinsă?

Această Garanție Comercială extinsă nu va acoperi daunele cauzate de circumstanțe în care:

- nu ați instalat și/sau nu ați întreținut corect produsul într-un mod care ar fi așteptat pentru Produs și dacă este cazul, în conformitate cu instrucțiunile de instalare și întreținere ASSA ABLOY care v-au fost puse la dispoziție la momentul achiziției sau care au fost puse la dispoziție pe site-ul nostru web, la www.yalehome.com/ro. Dacă este cazul, alte copii ale materialelor informative pentru produse, precum și alte informații despre produse, găsiți în secțiunile produselor de pe site-ul nostru, la www.yalehome.com/ro;
- ați căutat să modificați produsul în orice mod;
- daunele au fost cauzate de utilizarea abuzivă și/sau necorespunzătoare;
- circumstanțe în care ASSA ABLOY nu poate, acționând în mod rezonabil, să stabilească orice defecțiune a produsului după efectuarea testării;
- produsul a fost supus unor condiții de mediu anormale;
- produsul a fost supus unei reparații neautorizate (adică fie fără autorizarea noastră, fie utilizând o persoană neautorizată);
- deteriorarea se referă la uzura normală echitabilă, așteptată la un produs de acest tip (inclusiv, dar fără a se limita la zgârieturi și urme de lovituri).

